

## FORRETNINGSBETINGELSER - DALLUND SLOT

### Særlige afbestillingsbetingelser ifm. Covid-19

Skulle regeringens restriktioner forhindre at et arrangement eller leje kan gennemføres, gælder følgende betingelser:

- Fuldstændig annullering af bestillingen kan finde sted inden 7 dage før arrangementets eller lejens start uden at udløse annulleringsgebyrer.
- Ved fuldstændig annullering af bestillingen mellem 7-3 dage før arrangementets eller lejens start betales et annulleringsgebyr på 50% af den aftalte pris, svarende til det indbetalte depositum.
- Ved fuldstændig annullering af bestillingen mellem 3-0 dage før arrangementets eller lejens start betales et annulleringsgebyr på 75% af den aftalte pris.
- Arrangementet eller lejen kan flyttes til et senere tidspunkt, hvis der ikke er ønske om annullering. Flyttes arrangementet eller lejen og ønskes der derefter en fuldstændig annullering af bestillingen, refunderes depositummet på 50% af den aftalte pris ikke.

Vi gør opmærksom på, at Dallund Slot er privat ejendom og ikke offentligt tilgængelig.

Forsamlingsforbud er derfor ikke gældende ved udlejning.

Vi henviser til <https://coronasmitte.dk/raad-og-regler/kommuner/nordfyns-kommune>

Vi råder vores gæster til at overholde sundhedsmyndighedernes gældende anbefalinger.

Ved leje af Dallund Slot med flere end det anbefalede antal personer, opfordrer vi til, at alle i selskabet lader sig teste inden lejens begyndelse og at mad- og drikkevarer leveres til slottet.

Det er til hver en tid lejerens ansvar, at lovgivning overholdes.

Ved spørgsmål kan man rette henvendelse til [meliha@dallundcastle.dk](mailto:meliha@dallundcastle.dk)

\*\*\*

## Almindelige Forretningsbetingelser

### Afbestilling af hele arrangementet eller lejen

- Mindre end 30 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 40 % af den samlede bekræftede pris.
- Mindre end 14 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 75 % af den samlede bekræftede pris.
- Mindre end 7 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 100 % af den samlede bekræftede pris.

### Reduktion i deltagerantal

- Op til 1 måned før den planlagte startdato kan der uden afbestillingsgebyr reduceres op til 50 % af det bekræftede antal deltagere.
- Op til 14 dage før den planlagte startdato kan der uden afbestillingsgebyr reduceres op til 20 % af det bekræftede antal deltagere.

· Det antal, der oplyses 10 dage før planlagte startdato, vil være det antal, der som minimum skal betales for.

Afbestilling af det samlede arrangement eller reduktion i deltagerantallet skal meddeles skriftligt inden for ovennævnte tidsfrister.

### Afbestilling af værelser

1-9 værelser:

Afbestilles reservationen senere end 48 timer før planlagt ankomst opkræves betaling for hele reservationen.

10 værelser eller flere:

Afbestilling eller annullering af en gruppereservation kan ske efter følgende regler:

- 1· Mindre end 30 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 40 % af den samlede bekræftede pris.
- 2· Mindre end 14 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 75 % af den samlede bekræftede pris.
- 3· Mindre end 7 dage før den planlagte startdato beregnes afbestillingsgebyr på 100 % af den samlede bekræftede pris.

I tilfælde af afbestilling senere end anført i punkterne 1, 2 og 3 har Dallund Slot krav på afbestillingsgebyr (erstatning), medmindre at slottets tab afværges ved genudlejning. Slottet er forpligtet til på opfordring at godtgøre, at genudlejning ikke er sket.

Ved afbestilling, som altid skal foretages skriftligt, forstås annullering, reduktion, afkortning og lignende væsentlige ændringer i forhold til den endelige bekræftelse.

---

#### Ankomst- og afrejsebetingelser

Ved arrangementer, konferencer mm: Check-in er fra kl. 14.00 på ankomstdagen med mindre at andet er aftalt.

Check-out er senest kl. 10.00 på afrejsedagen med mindre at andet er aftalt.

Navnelister fremsendes senest 7 dage før ankomst.

Ved leje: Check-in er fra kl. 16.00 på ankomstdagen med mindre at andet er aftalt.

Check-out er senest kl. 11.00 på afrejsedagen med mindre at andet er aftalt.

---

#### Betalingsbetingelser

Dallund Slots betalingsbetingelser er fakturadato + 15 dage netto. Ved for sen betaling af ethvert skyldigt beløb i henhold til denne aftale beregnes rente pr. påbegyndt måned. Rentesatsen er 7 % p.a. over Nationalbankens diskonto. Såfremt betalingen udebliver, afgiver Dallund Slot skriftligt krav om betaling af det skyldige beløb med frist til at betale senest 8 dage efter, at kravet er fremsat.

---

#### Faktureringsadresse

Ved underskrift eller accept per e-mail på bekræftelser af reserverede arrangementer, bekræftes at faktureringsoplysningerne er korrekte og fuldstændige.

Hvis faktureringsoplysningerne skal ændres efter afsendelse af faktura, opkræves et administrationstillæg på kr. 150,-

Alle fakturaer fremsendes via e-mail. Ønskes faktura sendt per post, opkræves et gebyr på kr. 50,-

---

#### Generelle betingelser

Dallund Slot skal altid adviseres, hvis man planlægger at benytte underleverandører (som fx leverandør af AV udstyr, blomsterarrangementer, underholdning etc.) til et arrangement ligesom Dallund Slot forbeholder sig retten til at afvise sådanne underleverandører.

Arrangøren/lejeren er ansvarlig for egen og sine gæsters adfærd og skal sikre, at adfærden ikke er til gene for andre gæster på Dallund Slot. Arrangøren/lejeren skal således tilsikre, at eventuelle anvisninger fra slottets side følges.

Arrangøren/lejeren er ansvarlig for eventuelle skader på inventar eller omgivelser på slottet, hvis disse forårsages af Arrangøren/lejeren eller dennes gæster, underleverandører etc.

Dallund Slot fastsætter eventuelt erstatningsbeløb og arrangøren er ansvarlig for, at dette beløb afregnes som en del af det øvrige arrangement. Arrangøren er ligeledes ansvarlig for at afregne for eventuelle udeståender forårsaget af gæster.

Rygning er kun tilladt ude, det er ikke tilladt nogen steder indendørs (såfremt der ryges på værelser faktureres 5000,- da det udløser brandalarm)

Nøgler: ved bortkomst af nøgle(r) faktureres 1000,- pr. nøgle

Det er ikke tilladt at medbringe egen mad og drikkevarer på slottet

---

#### Force Majeure

Ved uforudsete hændelser uden for Dallund Slots indflydelse eller kontrol såsom brand, oversvømmelse, naturkatastrofer, strejke, lockout, blokade, leverancesvigt, krig, terror, civile uroligheder etc., hæfter ingen af parterne for eventuelle mangler eller forsinkelser i opfyldelsen af forpligtelser i en indgået aftale.

Er force majeure skaden så stor at arrangementet må aflyses hæfter Dallund Slot ikke for hverken eksterne eller egne leverandører - og kan heller ikke drages til ansvar for erstatning af nogen form.

---

#### Særlige hensyn

Oplys os venligst om gæster med eventuelle allergier eller andre særlige ønsker til diæt senest 1 uge før arrangementets afholdelse.

Ved online ACCEPT af tilbud - accepteres gældende betingelser også.

